



## ALGEMENE VOORWAARDEN

---

PV-service B.V. — Service, onderhoud en monitoring van energiesystemen (PV, batterijopslag, EMS en laadinfrastructuur)

### Artikel 1. Definities

---

- 1.1** In deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis, tenzij de context een andere betekenis vereist:
- a. Opdrachtnemer: PV-service B.V., kantoorhoudende aan de Barneveldsestraat 11 te (3927 CA) Renswoude, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 87054809;
  - b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of ten behoeve van wie Opdrachtnemer werkzaamheden verricht;
  - c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen tot het verrichten van service-, onderhouds-, inspectie- en/of monitoringswerkzaamheden, waaronder een Serviceovereenkomst, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop;
  - d. Serviceovereenkomst: de Overeenkomst waarin de aard, omvang, frequentie en het serviceniveau (SLA) van de door Opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden aan de Installatie zijn vastgelegd;
  - e. Installatie: het energiesysteem of onderdeel daarvan waarop de Overeenkomst betrekking heeft, waaronder zonnestroomsystemen (PV), batterij-energieopslagsystemen (SESS), energiemanagementsystemen (EMS) en laadinfrastructuur (EV), inclusief bijbehorende componenten;
  - f. Preventief Onderhoud: periodieke, geplande werkzaamheden gericht op het in goede staat houden van de Installatie, zoals inspecties, reiniging voor zover overeengekomen, controlemetingen en functionele controles;
  - g. Correctief Onderhoud: werkzaamheden gericht op het opheffen van een Storing of gebrek;
  - h. Storing: het geheel of gedeeltelijk niet of niet naar behoren functioneren van de Installatie;
  - i. Responstijd: de in de Serviceovereenkomst opgenomen termijn waarbinnen Opdrachtnemer na melding van een Storing aanvangt met de beoordeling daarvan (op afstand of op locatie). De Responstijd is uitdrukkelijk geen hersteltijd;
  - j. Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen;
  - k. Monitoring: het op afstand volgen van de werking en prestaties van de Installatie via daartoe bestemde (fabrikanten)portalen of platformen.
- 1.2** Deze Voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke verhoudingen (business-to-business). Opdrachtnemer contracteert niet met consumenten op basis van deze Voorwaarden.



## Artikel 2. Toepasselijkheid

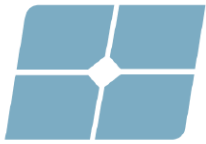
---

- 2.1 Deze Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige (rechts)handelingen tussen Partijen, behoudens voor zover Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Het ontwerpen, leveren en installeren van nieuwe installaties of uitbreidingen behoort niet tot de dienstverlening van Opdrachtnemer, maar geschiedt door PV-Projecten B.V. op basis van een afzonderlijke overeenkomst met PV-Projecten B.V. en de daarop toepasselijke voorwaarden. Opdrachtnemer is bij die overeenkomst geen partij.
- 2.4 Bij strijd tussen de inhoud van de Serviceovereenkomst en deze Voorwaarden prevaleert de Serviceovereenkomst.
- 2.5 Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen vervangen de betreffende bepaling in overleg door een bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.6 Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of deze Voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.

## Artikel 3. Totstandkoming, duur en einde van de Overeenkomst

---

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Een Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer, dan wel doordat Opdrachtnemer feitelijk met de uitvoering is aangevangen.
- 3.2 Een Serviceovereenkomst wordt aangegaan voor de in de Serviceovereenkomst bepaalde looptijd. Is geen looptijd bepaald, dan geldt een initiële looptijd van twaalf maanden.
- 3.3 Na afloop van de initiële looptijd wordt de Serviceovereenkomst telkens stilzwijgend verlengd met periodes van twaalf maanden, tenzij één van de Partijen de Serviceovereenkomst uiterlijk drie maanden vóór het einde van de lopende periode schriftelijk opzegt.
- 3.4 Opdrachtnemer kan de aanvang van de dienstverlening afhankelijk stellen van een nulinspectie van de Installatie. Herstelwerkzaamheden die uit de nulinspectie voortvloeien vallen buiten de Serviceovereenkomst en worden afzonderlijk geoffreerd.
- 3.5 Bij verkoop of overdracht van de Installatie of het object waarop deze zich bevindt, gaat de Serviceovereenkomst niet automatisch over op de verkrijger. Opdrachtgever blijft gehouden tot nakoming, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk instemt met contractoverneming.
- 3.6 Ieder van de Partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, indien:
  - a. de andere Partij surséance van betaling aanvraagt of haar faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
  - b. de andere Partij wordt ontbonden of geliquideerd;
  - c. de andere Partij, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke termijn, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst.



- 3.7** Bij het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren (waaronder betaling, aansprakelijkheid, vertrouwelijkheid en geschillenbeslechting) onverminderd van kracht. Reeds verrichte werkzaamheden en reeds vervallen termijnen blijven verschuldigd.

## Artikel 4. Omvang van de dienstverlening

---

- 4.1** De aard, omvang, frequentie en het serviceniveau van de werkzaamheden zijn vastgelegd in de Serviceovereenkomst. Opdrachtnemer is uitsluitend gehouden tot de daarin omschreven werkzaamheden.
- 4.2** Afhankelijk van het overeengekomen servicepakket kan de dienstverlening onder meer omvatten:
- Preventief Onderhoud met de overeengekomen frequentie;
  - Monitoring van de werking en prestaties van de Installatie;
  - een storingsdienst voor het aannemen en beoordelen van storingsmeldingen;
  - Correctief Onderhoud, al dan niet op basis van nacalculatie;
  - periodieke inspecties en keuringen (zoals Scope 12-inspecties), voor zover uitdrukkelijk overeengekomen;
  - rapportages over de staat en prestaties van de Installatie;
  - het opstellen of actualiseren van een meerjarenonderhoudsplan (MJOP), voor zover uitdrukkelijk overeengekomen.
- 4.3** Alle verplichtingen van Opdrachtnemer zijn inspanningsverplichtingen, tenzij in de Serviceovereenkomst uitdrukkelijk een concreet resultaat is toegezegd. Opdrachtnemer garandeert in geen geval een bepaalde energieopbrengst, beschikbaarheid, besparing of financieel resultaat van de Installatie.
- 4.4** Werkzaamheden die buiten de Serviceovereenkomst vallen (meerwerk), waaronder Correctief Onderhoud voor zover niet in het servicepakket inbegrepen, worden uitgevoerd op basis van de dan geldende tarieven van Opdrachtnemer en afzonderlijk gefactureerd. Waar redelijkerwijs mogelijk informeert Opdrachtnemer Opdrachtgever vooraf over de verwachte kosten.
- 4.5** Opdrachtnemer is gerechtigd voor de uitvoering van de werkzaamheden onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen.

## Artikel 5. Storingsmelding, responstijden en herstel

---

- 5.1** Storingen worden gemeld via het door Opdrachtnemer aangegeven kanaal, onder opgave van een duidelijke omschrijving van de Storing en de relevante gegevens van de Installatie.
- 5.2** Opdrachtnemer vangt binnen de overeengekomen Responstijd aan met de beoordeling van de Storing, waar mogelijk eerst op afstand. Is geen Responstijd overeengekomen, dan geldt een beoordeling binnen een redelijke termijn tijdens Werkdagen.
- 5.3** Responstijden zijn geen hersteltijden. De termijn waarbinnen een Storing kan worden verholpen is mede afhankelijk van de aard van de Storing, de bereikbaarheid van de locatie, weersomstandigheden, veilige werkomstandigheden en de beschikbaarheid van (vervangende) onderdelen bij fabrikanten en leveranciers. Overschrijding van een indicatieve hersteltermijn levert



geen verzuim op dan nadat Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk in gebreke heeft gesteld en een redelijke termijn voor herstel heeft gegund.

- 5.4** Blijkt bij beoordeling of herstel dat de Storing is veroorzaakt door een omstandigheid die op grond van artikel 6 niet onder de Serviceovereenkomst valt, dan worden de beoordelings- en herstelwerkzaamheden, inclusief voorrijkosten, als meerwerk in rekening gebracht.
- 5.5** Werkzaamheden buiten Werkdagen of buiten de overeengekomen servicetijden vinden uitsluitend plaats voor zover overeengekomen dan wel op verzoek van Opdrachtgever, tegen de daarvoor geldende toeslagen.

## Artikel 6. Uitsluitingen

---

- 6.1** Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vallen in ieder geval buiten de Serviceovereenkomst:
- het verhelpen van storingen of schade veroorzaakt door van buiten komende oorzaken, waaronder brand, blikseminslag, over- of onderspanning vanuit het net, storm, hagel, sneeuwdruk, wateroverlast, vandalisme, diefstal, en schade door dieren of derden;
  - storingen of schade veroorzaakt door onoordeelkundig gebruik, door Opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen, reparaties of instellingen, of het niet opvolgen van instructies of handleidingen;
  - storingen in of veroorzaakt door de elektrische installatie, meterkast, netaansluiting, internetverbinding of andere voorzieningen van Opdrachtgever, dan wel door het elektriciteitsnet of handelen van de netbeheerder (waaronder netcongestie, afschakeling en curtailment);
  - storingen in of het wegvallen van portalen, clouddiensten en software van derden;
  - de kosten van vervangende onderdelen en materialen, tenzij deze onder een fabrieksgarantie vallen of in het servicepakket zijn inbegrepen;
  - kosten van hulpmiddelen die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor veilige uitvoering, zoals steigers, hoogwerkers en valbeveiligingsvoorzieningen, voor zover niet in de Serviceovereenkomst inbegrepen;
  - reiniging van zonnepanelen en het verwijderen van vervuiling, begroeiing of sneeuw, voor zover niet in het servicepakket inbegrepen;
  - werkzaamheden aan installaties of installatiedelen die niet in de Serviceovereenkomst zijn opgenomen;
  - herstel van gebreken die reeds bestonden bij aanvang van de Serviceovereenkomst en niet uit de nulinspectie zijn gebleken doordat deze redelijkerwijs niet waarneembaar waren of doordat geen nulinspectie is overeengekomen.
- 6.2** Constateert Opdrachtnemer tijdens de uitvoering gebreken of risico's die buiten de Serviceovereenkomst vallen, dan meldt zij dit aan Opdrachtgever. Herstel daarvan geschiedt uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever als meerwerk. Opdrachtnemer is gerechtigd de Installatie of een deel daarvan buiten bedrijf te stellen indien naar haar redelijk oordeel sprake is van een acuut veiligheidsrisico; zij stelt Opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte.



## Artikel 7. Verplichtingen van Opdrachtgever

---

- 7.1** Opdrachtgever draagt er voor eigen rekening en risico zorg voor dat:
- a. het personeel van Opdrachtnemer en/of haar onderaannemers op de afgesproken momenten toegang krijgt tot de locatie en de Installatie en de werkzaamheden veilig en ongestoord kan verrichten;
  - b. de locatie, de toegangswegen en de werkplek veilig en geschikt zijn, waaronder — waar van toepassing — deugdelijke dakrandbeveiliging of aanlijnvoorzieningen dan wel het toestaan van door Opdrachtnemer noodzakelijk geachte tijdelijke voorzieningen;
  - c. op de locatie geen asbest of ander voor de gezondheid schadelijk materiaal aanwezig is op of nabij de plaats van de werkzaamheden; Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle gevolgen indien dit anders blijkt;
  - d. de elektrische installatie, meterkast en internetverbinding tot aan de Installatie naar behoren functioneren;
  - e. de voor Monitoring benodigde dataverbinding beschikbaar is en blijft en eventuele door Opdrachtgever beheerde netwerk- of accountinstellingen daartoe correct zijn geconfigureerd.
- 7.2** Opdrachtgever meldt Storingen, zichtbare schade en bijzonderheden aan de Installatie zo spoedig mogelijk aan Opdrachtnemer en gebruikt de Installatie overeenkomstig de bestemming, handleidingen en gegeven instructies.
- 7.3** Opdrachtgever laat gedurende de looptijd van de Serviceovereenkomst geen werkzaamheden, wijzigingen of instellingen aan de Installatie verrichten door anderen dan Opdrachtnemer, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Doet hij dit toch, dan komen de gevolgen daarvan voor zijn rekening en kan dit leiden tot verval van garanties en tot aanpassing of beëindiging van de Serviceovereenkomst door Opdrachtnemer.
- 7.4** Kan een geplande afspraak door toedoen van Opdrachtgever niet doorgaan of moet Opdrachtnemer onverrichter zake vertrekken (bijvoorbeeld wegens ontbrekende toegang of een onveilige werkplek), dan is Opdrachtnemer gerechtigd de gemaakte kosten, waaronder voorrijkosten en arbeidstijd, in rekening te brengen.
- 7.5** Schade en kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde verplichtingen niet of niet tijdig is voldaan, zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 8. Monitoring, software en data

---

- 8.1** Monitoring geschiedt via de daartoe bestemde portalen of platformen, veelal van fabrikanten of andere derden. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, continuïteit, juistheid, wijziging of beëindiging van deze portalen en platformen, noch voor de gevolgen van door derden uitgevoerde of nagelaten updates. Monitoring is geen continue bewaking: Storingen kunnen ondanks Monitoring onopgemerkt blijven, onder meer door uitval van dataverbindingen of beperkingen van het platform.
- 8.2** Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer voor de duur van de Overeenkomst toegang tot de relevante portalen en accounts en machtigt Opdrachtnemer de Installatie op afstand uit te lezen, te configureren en — voor zover nodig voor de dienstverlening — aan te sturen.



- 8.3** Opdrachtnemer is gerechtigd de uit de Installatie verkregen technische en prestatiegegevens te verwerken en te gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst, analyse, rapportage en verbetering van haar dienstverlening. Gebruik in geaggregeerde en niet tot Opdrachtgever herleidbare vorm is toegestaan ook na afloop van de Overeenkomst.
- 8.4** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een adequaat beveiligd eigen netwerk en voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongevoegde toegang tot of misbruik van de Installatie of software via het netwerk of de accounts van Opdrachtgever, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.

## Artikel 9. Onderdelen en garantieafwikkeling

---

- 9.1** Vervangende onderdelen worden, tenzij anders overeengekomen, in rekening gebracht tegen de dan geldende prijzen. Vervangen onderdelen worden eigendom van Opdrachtnemer, tenzij Opdrachtgever bij de opdracht schriftelijk anders verzoekt.
- 9.2** Vallen onderdelen onder een fabrieks- of importeursgarantie, dan spant Opdrachtnemer zich in deze garantie namens Opdrachtgever in te roepen en af te wikkelen. De arbeidstijd, voorrijkosten en overige kosten die met de garantieafwikkeling gemoeid zijn, komen voor rekening van Opdrachtgever voor zover deze niet door de fabrikant of importeur worden vergoed en niet in het servicepakket zijn inbegrepen.
- 9.3** Opdrachtnemer staat niet in voor de nakoming van garantieverplichtingen door fabrikanten of importeurs, noch voor de beschikbaarheid of levertijd van onderdelen.
- 9.4** Op door Opdrachtnemer zelf uitgevoerde reparatie- en vervangingswerkzaamheden verleent zij een garantie op de goede uitvoering daarvan gedurende zes maanden na uitvoering, onverminderd eventuele langere fabrieksgarantie op de toegepaste onderdelen.

## Artikel 10. Prijzen en indexering

---

- 10.1** Alle prijzen en tarieven luiden in euro's en zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen. De vergoeding voor de Serviceovereenkomst wordt, tenzij anders overeengekomen, jaarlijks vooraf gefactureerd.
- 10.2** Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijzen en tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen op basis van de ontwikkeling van de CBS Dienstenprijnsindex (DPI) dan wel, bij het ontbreken daarvan, de consumentenprijnsindex (CPI), alsmede bij wijziging van kostprijnsbepalende factoren zoals loonkosten conform de toepasselijke cao. Een indexering conform dit lid geeft Opdrachtgever geen recht op tussentijdse beëindiging.
- 10.3** Wijzigt de samenstelling of omvang van de Installatie (bijvoorbeeld door uitbreiding), dan wordt de vergoeding dienovereenkomstig aangepast.

## Artikel 11. Betaling

---

- 11.1** Betaling geschiedt zonder korting, opschorting of verrekening binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen.

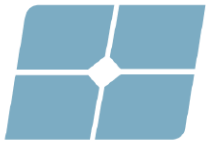


- 11.2** Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum tot de dag van betaling een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand geldt.
- 11.3** Is Opdrachtgever in verzuim, dan is hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 500. Zijn de werkelijk gemaakte kosten hoger, dan zijn de werkelijke kosten verschuldigd indien Opdrachtnemer dit verlangt.
- 11.4** Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de langst openstaande opeisbare facturen, ook indien Opdrachtgever een andere bestemming vermeldt.
- 11.5** Bij verzuim van Opdrachtgever is Opdrachtnemer bevoegd haar dienstverlening — waaronder Monitoring en de storingsdienst — geheel of gedeeltelijk op te schorten, nadat zij Opdrachtgever schriftelijk in de gelegenheid heeft gesteld binnen 48 uur alsnog te betalen. Opschorting laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.
- 11.6** Reclames over facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Nadien wordt Opdrachtgever geacht met de factuur akkoord te zijn gegaan, behoudens door hem te leveren tegenbewijs.

## Artikel 12. Aansprakelijkheid

---

- 12.1** Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 12.2** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot directe schade tot maximaal (1) het bedrag dat in het voorkomende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of — indien de schade niet door die verzekering wordt gedekt — (2) het bedrag van de door Opdrachtgever uit hoofde van de Serviceovereenkomst betaalde vergoedingen over de twaalf maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis, dan wel, bij losse opdrachten, de voor die opdracht overeengekomen vergoeding.
- 12.3** Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder (maar niet beperkt tot) bedrijfs-, gevolg- en stilligschade, gederfde inkomsten en winst, gederfde of misgelopen energieopbrengst, -besparing of subsidie, kosten van vervangende energie-inkoop, verlies van data, verlies van klanten, milieuschade en schade aan naam of goodwill, tenzij Opdrachtgever aantoont dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer en hij de hoogte van de schade specificeert en bewijst.
- 12.4** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, Storingen niet of niet tijdig heeft gemeld, of de Installatie in strijd met instructies of handleidingen heeft gebruikt.
- 12.5** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor het niet of later signaleren van Storingen via Monitoring, voor zover dit het gevolg is van omstandigheden als bedoeld in artikel 8 lid 1.
- 12.6** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever haar niet binnen veertien dagen na het schadevooral per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en Opdrachtnemer daardoor in haar mogelijkheden is beperkt onderzoek te doen naar de schade en de oorzaken daarvan.



- 12.7** Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de schade waarvoor zij aansprakelijk is ongedaan te maken of te beperken. Opdrachtgever biedt haar daartoe desverlangd de gelegenheid en alle medewerking.
- 12.8** Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of door bestaande installaties, apparatuur of systemen van Opdrachtgever waarmee of waaraan zij moet werken, ook niet bij in- of uitschakeling daarvan, behoudens voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer.

## Artikel 13. Overmacht

---

- 13.1** Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend indien deze het gevolg is van overmacht.
- 13.2** Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waaronder het niet of niet tijdig nakomen door leveranciers en fabrikanten, schaarste aan onderdelen, weersomstandigheden die veilige uitvoering verhinderen, brand, stakingen, storingen in netwerken en digitale infrastructuur, cyberincidenten bij toeleveranciers of dienstverleners, uitval van portalen of platformen van derden, beperkingen opgelegd door netbeheerders of overheden, epidemieën en pandemieën en daarmee samenhangende overheidsmaatregelen.
- 13.3** Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot schadevergoeding. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding naar rato van de reeds verrichte werkzaamheden.

## Artikel 14. Vertrouwelijkheid, elektronische communicatie en persoonsgegevens

---

- 14.1** Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kennen of behoren te kennen als vertrouwelijk, behoudens voor zover openbaarmaking wettelijk verplicht is.
- 14.2** Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen en mogen ervan uitgaan dat correct geadresseerde digitale berichten over en weer worden ontvangen. Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, behoudens opzet of grove schuld.
- 14.3** De data-uittreksels uit de systemen van Opdrachtnemer (waaronder monitoringsdata en storingslogboeken) leveren dwingend bewijs op van de daarin vastgelegde gegevens en van de door Opdrachtnemer verzonden elektronische communicatie, behoudens door Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.
- 14.4** In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens van natuurlijke personen die werkzaam zijn bij of voor Opdrachtgever, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, behoudens daartoe verkregen toestemming.



## Artikel 15. Overdracht, wijzigingen, toepasselijk recht en geschillen

---

- 15.1** Het is Opdrachtnemer toegestaan de in enige Overeenkomst omschreven rechten en verplichtingen aan derden — waaronder aan haar gelieerde vennootschappen — over te dragen. Worden verplichtingen overgedragen, dan stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan voorafgaand op de hoogte. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 15.2** Opdrachtnemer is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en stelt Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte. Wijzigingen gelden voor lopende Serviceovereenkomsten vanaf de eerstvolgende verlengingsdatum, tenzij eerder schriftelijk overeengekomen.
- 15.3** Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 15.4** Elk geschil voortvloeiend uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst of dienstverlening, waaronder de incasso van een vordering, wordt uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, met uitzondering van geschillen die wettelijk tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren.