

ALGEMENE VOORWAARDEN

PV-Projecten B.V. — Ontwerp, levering en installatie van energiesystemen (PV, batterijopslag, EMS en laadinfrastructuur)

Artikel 1. Definities

- 1.1** In deze algemene voorwaarden (“Voorwaarden”) hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis, tenzij de context een andere betekenis vereist:
- a. Opdrachtnemer: PV-Projecten B.V., statutair gevestigd te Edeveen, kantoorhoudende aan de Barneveldsestraat 11 te (3927 CA) Renswoude, ingeschreven in het handelsregister onder KvK-nummer 86974947.
 - b. Opdrachtgever: de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, of de rechtspersoon, in wiens opdracht of op wiens verzoek Opdrachtnemer een prestatie verricht, dan wel met wie Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of daarover in onderhandeling is;
 - c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever tot het leveren van Producten en/of het verrichten van werkzaamheden, alsmede iedere wijziging of aanvulling daarop en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en uitvoering daarvan;
 - d. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk;
 - e. Installatie: het door Opdrachtnemer te ontwerpen, te leveren en/of te installeren energiesysteem of onderdeel daarvan, waaronder begrepen zonnestroomsystemen (PV), batterij-energieopslagsystemen (SESS), energiemanagementsystemen (EMS), laadinfrastructuur voor elektrische voertuigen (EV) en bijbehorende componenten zoals omvormers, bekabeling, montagematerialen, meet- en regelapparatuur;
 - f. Producten: alle zaken die het onderwerp zijn van een Overeenkomst, waaronder mede begrepen de Installatie, (digitale) documentatie, tekeningen, instructie- en trainingsmateriaal, testapparatuur, gereedschappen en toebehoren;
 - g. Software: alle programmatuur, firmware, apps, (monitoring)portalen en clouddiensten die onderdeel uitmaken van of gebruikt worden in verband met de Installatie, al dan niet afkomstig van derden (waaronder fabrikanten);
 - h. Netbeheerder: de regionale of landelijke beheerder van het elektriciteitsnet waarop de Installatie is of wordt aangesloten.
- 1.2** Deze Voorwaarden zijn uitsluitend bestemd voor zakelijke verhoudingen (business-to-business). Opdrachtnemer contracteert niet met consumenten op basis van deze Voorwaarden.

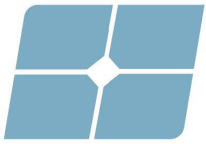
Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze Voorwaarden gelden voor alle aanbiedingen, offertes, Overeenkomsten en overige (rechts)handelingen tussen Partijen, behoudens voor zover Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, hoe ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze of één of meer bepalingen daarvan door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3 Indien Opdrachtnemer deze Voorwaarden al eerder aan Opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is sprake van een bestendige handelsrelatie en gelden de Voorwaarden ook voor volgende Overeenkomsten zonder dat zij telkens opnieuw ter hand gesteld hoeven te worden.
- 2.4 Bij strijd tussen de inhoud van de Overeenkomst en deze Voorwaarden prevaleert de Overeenkomst.
- 2.5 Service- en onderhoudswerkzaamheden aan bestaande installaties worden niet door Opdrachtnemer maar door PV-service B.V. verricht, op basis van een afzonderlijke overeenkomst met PV-service B.V. en de daarop toepasselijke voorwaarden. Opdrachtnemer is bij die overeenkomst geen partij.
- 2.6 Indien één of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen treden dan in overleg om de betreffende bepaling te vervangen door een bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
- 2.7 Afwijkingen van of aanvullingen op de Overeenkomst of deze Voorwaarden binden Opdrachtnemer slechts indien deze door Opdrachtnemer schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.8 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor van in deze Voorwaarden opgenomen bedingen geen gebruik te maken.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en offertes van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij daarin een termijn voor aanvaarding is opgenomen.
- 3.2 Opdrachtnemer kan niet aan een aanbieding of offerte worden gehouden indien Opdrachtgever had behoren te begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.3 Indien een aanbieding is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte gegevens (waaronder gegevens over dakconstructie, elektrische installatie, netaansluiting, verbruiksprofiel of locatie) en deze gegevens onjuist of onvolledig blijken dan wel naderhand wijzigen, is Opdrachtnemer gerechtigd de vermelde prijzen en/of termijnen aan te passen.
- 3.4 Een Overeenkomst komt tot stand nadat de akkoordverklaring van Opdrachtgever Opdrachtnemer heeft bereikt en Opdrachtnemer de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel doordat Opdrachtnemer feitelijk met de uitvoering is aangevangen.
- 3.5 Wijkt de aanvaarding door Opdrachtgever (ook op ondergeschikte punten) af van het aanbod, dan komt de Overeenkomst niet conform die afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Opdrachtnemer schriftelijk anders verklaart.
- 3.6 Een samengestelde aanbieding verplicht Opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7 Bij een gezamenlijk gegeven opdracht door of namens meerdere (rechts)personen is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.
- 3.8 Verricht Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever een prestatie voordat volledige overeenstemming is bereikt over prijs en betalingscondities, dan betaalt Opdrachtgever daarvoor de dan bij Opdrachtnemer geldende tarieven.



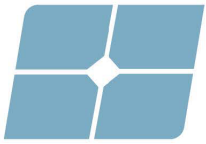
- 3.9** Door of namens Opdrachtnemer opgestelde berekeningen, simulaties of indicaties van opbrengst, energieproductie, besparing, laadcapaciteit, terugverdiëntijd of rendement — waaronder mede begrepen opbrengsten uit teruglevering, eigen verbruik, peak shaving, curtailment-beperking of deelname aan energie- of onbalansmarkten — zijn steeds vrijblijvend en indicatief. Zij zijn mede afhankelijk van factoren buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, zoals weersomstandigheden, gebruikersgedrag, energieprijzen, marktomstandigheden, netcapaciteit en wet- en regelgeving. Opdrachtgever kan aan dergelijke berekeningen of indicaties geen rechten ontlenen.
- 3.10** Afbeeldingen en beschrijvingen in brochures, catalogi en overig promotiemateriaal binden Opdrachtnemer niet, tenzij Opdrachtnemer dit schriftelijk heeft gegarandeerd.
- 3.11** Alle gegevens, veronderstellingen en schattingen die Opdrachtgever ten grondslag legt aan zijn beslissing om een Overeenkomst aan te gaan, zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtnemer deze vooraf schriftelijk heeft bevestigd en gegarandeerd.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1** Alle prijzen en tarieven luiden in euro's en zijn exclusief btw, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2** Overeenkomsten worden gesloten op basis van de op dat moment geldende tarieven en prijzen. Bij stijging van kostprijsbepalende factoren na totstandkoming van de Overeenkomst (waaronder inkooprijzen van modules, batterijcellen, omvormers of laadstations, transportkosten, valutakoersen, heffingen of loonkosten) is Opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. Een dergelijke verhoging geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.3** De prijs voor montage en installatie omvat de gebruikelijke, onder normale omstandigheden toe te passen montagedelen en het bedrijfsvaardig opleveren van de Installatie op het opgegeven adres, exclusief onvoorziene extra kosten.
- 4.4** Indien nodig wordt emballage tegen kostprijs berekend en niet teruggenomen. De noodzaak van emballage is ter beoordeling van Opdrachtnemer.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1** Opdrachtnemer is uitsluitend gehouden tot levering van de in de opdrachtbevestiging omschreven Producten en het verrichten van de daarin omschreven werkzaamheden.
- 5.2** Door Opdrachtgever gevraagde toevoegingen, wijzigingen of extra werkzaamheden die buiten de Overeenkomst vallen (meerwerk) leiden tot een prijsverhoging conform de dan geldende tarieven van Opdrachtnemer en worden afzonderlijk gefactureerd. Onvoorziene, in het kader van de uitvoering noodzakelijk te maken kosten kunnen op declaratiebasis worden doorbelast. Meerwerk kan tot gevolg hebben dat de overeengekomen (op)levertermijn buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer wordt overschreden, zonder gevolgen voor de Overeenkomst.
- 5.3** Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat Opdrachtgever voldoende kredietwaardig blijkt, zulks uitsluitend ter beoordeling van Opdrachtnemer. Bij een beroep op deze voorwaarde is Opdrachtnemer niet tot enige schadevergoeding gehouden.
- 5.4** Opdrachtnemer is gerechtigd bij het aangaan van de Overeenkomst een aanbetaling van minimaal 50% te verlangen. Blijft betaling binnen de gestelde termijn uit, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de

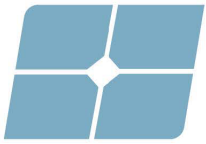


Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

- 5.5** Afspraken of toezeggingen van personeel van Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer slechts voor zover schriftelijk door Opdrachtnemer bevestigd. Als personeel zonder vertegenwoordigingsbevoegdheid gelden alle medewerkers die blijkens het handelsregister geen procuratie hebben.
- 5.6** Opdrachtnemer is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met Opdrachtgever onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen voor een tijdige en correcte uitvoering van de opdracht.

Artikel 6. Verplichtingen van Opdrachtgever; locatie en voorzieningen

- 6.1** Opdrachtgever is jegens Opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en voorwaarden die noodzakelijk zijn voor de opstelling en de juiste werking van de Installatie. Opdrachtgever draagt er in ieder geval voor eigen rekening en risico zorg voor dat:
- het personeel van Opdrachtnemer en/of haar onderaannemers toegang krijgt tot de locatie en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en, indien Opdrachtnemer dit noodzakelijk acht en tijdig (ten minste 48 uur vooraf) meedeelt, ook daarbuiten;
 - de toegangswegen tot de locatie geschikt zijn (gemaakt) voor het benodigde transport;
 - de aangewezen locatie geschikt is voor opslag en montage;
 - alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd en aan de toepasselijke overheidsvoorschriften wordt voldaan;
 - een deugdelijke, aan de geldende normen voldoende elektrische installatie, meterkast en (waar relevant) internetverbinding aanwezig is tot aan het aansluitpunt van de Installatie.
- 6.2** Opdrachtgever staat in voor de veiligheid in en rondom, en de draagkracht van, de constructie van het object waaraan of waarop de Installatie wordt aangebracht, en garandeert dat op de plaats van installatie geen asbest of ander voor de gezondheid schadelijk materiaal aanwezig is, een en ander conform de geldende bouwregelgeving. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle gevolgen indien dit anders blijkt. Opdrachtnemer is in dat geval gerechtigd de werkzaamheden per direct te staken en gestaakt te houden totdat de onveiligheid naar objectieve maatstaven is opgeheven dan wel deskundige verwijdering heeft plaatsgevonden en het object schriftelijk is vrijgegeven, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 6.3** Voor batterij-energieopslagsystemen draagt Opdrachtgever er tevens zorg voor dat de beoogde opstellingsruimte voldoet aan de door Opdrachtnemer en de fabrikant gestelde eisen, waaronder eisen aan draagkracht van de ondergrond of fundering, ventilatie, omgevingstemperatuur, vrije ruimte, brandcompartimentering en bereikbaarheid voor hulpdiensten, alsmede aan toepasselijke (lokale) regelgeving en richtlijnen voor veilige opstelling van energieopslagsystemen en aan eventuele eisen van de verzekeraar van Opdrachtgever. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor tijdige afstemming met zijn opstal- en/of bedrijfsverzekeraar.
- 6.4** Voor laadinfrastructuur draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte ondergrond of fundering en, voor zover niet uitdrukkelijk in de Overeenkomst opgenomen, voor het benodigde grond-, graaf-, straat- en herstelwerk.



- 6.5** In de beoogde ruimte voor omvormers en overige technische componenten draagt Opdrachtgever zorg voor voldoende ruimte, ventilatie en constructieve mogelijkheden om deze brandveilig en duurzaam aan te brengen.
- 6.6** Opdrachtgever zorgt ervoor dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen die niet tot de opdracht van Opdrachtnemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering door Opdrachtnemer geen vertraging ondervindt. Ontstaat niettemin vertraging, dan stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan tijdig in kennis en vrijwaart hij Opdrachtnemer voor alle gevolgen daarvan.
- 6.7** Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle vergunningen, ontheffingen, meldingen en andere beschikkingen die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van het werk tijdig zijn verkregen respectievelijk gedaan, en vrijwaart Opdrachtnemer ter zake het niet kunnen beschikken daarover. Op verzoek kan Opdrachtnemer hierbij ondersteunen tegen de dan geldende tarieven; dit betreft steeds een inspanningsverplichting.
- 6.8** Opdrachtgever draagt het risico voor alle schade veroorzaakt door:
- onjuistheden in de door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
 - gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht;
 - ongeschiktheid van de (on)roerende zaak voor plaatsing en/of installatie van de Installatie, bijvoorbeeld door onvoldoende draagkracht van dak, ondergrond of fundering, of ongeschiktheid van de dakbedekking.
- 6.9** In het werk van Opdrachtnemer zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, niet begrepen:
- kosten voor grond-, graaf-, hei-, hak-, breek-, funderings-, metsel-, timmer-, stukadoors-, schilder-, behang- of herstelwerk of ander bouwkundig werk;
 - kosten voor het (laten) aanleggen, aanpassen of verzwaren van de netaansluiting, gas-, water- of andere infrastructurele voorzieningen;
 - kosten ter voorkoming of beperking van schade aan op of bij het werk aanwezige zaken;
 - kosten voor afvoer van materialen, bouwstoffen of afval;
 - reis- en verblijfkosten.
- 6.10** Schade en kosten die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn geheel voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 7. Levering en leveringstermijnen

- 7.1** Opgegeven lever- en (op)leveringstermijnen zijn steeds indicatief en nimmer fataal. Bij overschrijding van een termijn is Opdrachtnemer eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld en haar een redelijke termijn voor nakoming heeft gegund.
- 7.2** Opdrachtgever is gehouden de geleverde zaken terstond na aankomst op de plaats van uitvoering in ontvangst te nemen.
- 7.3** Weigert Opdrachtgever afname of is hij nalatig met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 7.4** Opdrachtnemer heeft het recht in gedeelten te leveren en elke deellevering afzonderlijk te factureren, tenzij aan een deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Blijft betaling van een deellevering uit, dan is Opdrachtnemer bevoegd volgende deelleveringen op te schorten of de Overeenkomst voor het

niet-nagekomen gedeelte zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd haar overige rechten waaronder het recht op schadevergoeding.

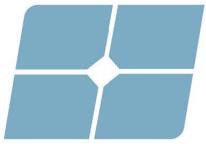
- 7.5** Annuleert Opdrachtgever de opdracht na totstandkoming van de Overeenkomst en/of weigert hij de zaken af te nemen, dan vergoedt Opdrachtgever de reeds aangeschafte, gefabriceerde, geleverde of gemonteerde zaken en de inmiddels gemaakte kosten volledig. Daarnaast is Opdrachtgever ter zake het niet uitgevoerde deel van de Overeenkomst een schadeloosstelling verschuldigd van minimaal een derde van de overeengekomen totaalprijs, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige nakoming dan wel volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 8. Montage en installatie

- 8.1** De Installatie wordt door of vanwege Opdrachtnemer geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders overeengekomen. Onder installatie wordt verstaan: de plaatsing en, indien nodig, aansluiting van de Installatie op zodanige wijze dat deze onder de gegeven omstandigheden naar behoren kan functioneren.
- 8.2** Daarnaast kunnen tegen een nader te bepalen prijs schriftelijk aanvullende diensten worden overeengekomen, waaronder:
- het (laten) aanbrengen van een (productie)meter of meetinrichting;
 - het configureren en in bedrijf stellen van een energiemanagementsysteem;
 - het verzorgen van een subsidieaanvraag (waaronder SDE++) en de verdere administratieve handelingen om die subsidie toegewezen te krijgen, met uitzondering van de periodieke handelingen die nodig zijn om subsidie na elke meetperiode te innen;
 - het aanvragen van de netaansluiting, teruglevercapaciteit of uitbreiding daarvan bij de Netbeheerder.
- 8.3** Voor een onderhouds- of monitoringsovereenkomst op de gerealiseerde Installatie kan Opdrachtgever een afzonderlijke overeenkomst sluiten met PV-service B.V.
- 8.4** Bij oplevering van zonnepanelen kan Opdrachtnemer de brutoproductie per paneel of per string vaststellen.

Artikel 9. Netaansluiting, teruglevering en netcapaciteit

- 9.1** De aanvraag, realisatie, aanpassing of verzwaring van de netaansluiting en de toekenning van transport- en/of teruglevercapaciteit behoren tot het domein van de Netbeheerder. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor uitstel van inbedrijfstelling van de Installatie door toedoen van de Netbeheerder, door de Netbeheerder geëiste aanpassingen (waaronder verzwaring van de meterkast of aansluiting), wachttijden als gevolg van netcongestie, of het geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar zijn van transport- of teruglevercapaciteit.
- 9.2** Opdrachtnemer garandeert voldoende capaciteit in de door haar geïnstalleerde bekabeling, maar garandeert uitdrukkelijk niet het volledig kunnen terugleveren of afnemen van elektriciteit als gevolg van een te hoge of te lage netspanning, spanningskwaliteit, netcongestie of door de Netbeheerder of overheidswege opgelegde beperkingen (waaronder curtailment). Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de capaciteit en deugdelijkheid van de aarding waarop de Installatie wordt aangesloten.



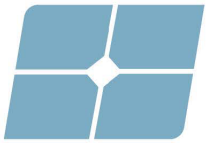
- 9.3** Opdrachtnemer neemt geen verantwoordelijkheid voor de tijdige en correcte afhandeling van aanvragen bij, en de daaruit voortvloeiende bemoeiingen van, Netbeheerders, meetbedrijven, energieleveranciers, aggregators en subsidieverstrekkingen. Opdrachtnemer spant zich hiervoor naar vermogen in, maar garandeert geen resultaat.

Artikel 10. Software, monitoring en energiemangement

- 10.1** Voor zover van de Installatie Software deel uitmaakt, verkrijgt Opdrachtgever daarop een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor gebruik in combinatie met de Installatie. Op Software van derden (waaronder fabrikantenportalen, monitoringplatformen en EMS-software) zijn daarnaast de licentie- en gebruiksvoorwaarden van de betreffende derde van toepassing; Opdrachtgever aanvaardt deze bij ingebruikname.
- 10.2** Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, continuïteit, wijziging of beëindiging van Software, portalen of clouddiensten van derden, noch voor de gevolgen van door derden uitgevoerde of nagelaten updates. Het staken of wijzigen van dergelijke diensten door een derde levert geen tekortkoming van Opdrachtnemer op.
- 10.3** Indien de werking van de Installatie of onderdelen daarvan (waaronder monitoring, EMS-sturing en slim laden) afhankelijk is van een internetverbinding of datacommunicatie, is Opdrachtgever te allen tijde zelf verantwoordelijk voor een goede en juiste werking daarvan tot aan de Installatie.
- 10.4** Opdrachtgever is verantwoordelijk voor een adequaat beveiligd eigen netwerk en voor het vertrouwelijk houden van inloggegevens. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongevoegde toegang tot of misbruik van de Installatie of Software via het netwerk of de accounts van Opdrachtgever, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
- 10.5** Opdrachtnemer en door haar ingeschakelde derden zijn gerechtigd de Installatie op afstand uit te lezen en te benaderen voor zover dat nodig is voor inbedrijfstelling, configuratie, het verhelpen van gebreken en het nakomen van garantieverplichtingen.
- 10.6** Sturing door een EMS (waaronder peak shaving, laadmanagement, curtailment en marktgedreven sturing) is gebaseerd op instellingen, prognoses en externe databronnen. Opdrachtnemer garandeert niet dat daarmee een bepaald financieel of energetisch resultaat wordt behaald.

Artikel 11. Oplevering

- 11.1** Als moment van oplevering geldt het moment van inontvangstneming door Opdrachtgever, dan wel het moment waarop de Installatie na montage en inbedrijfstelling aan Opdrachtgever wordt aangeboden en feitelijk werkend in gebruik wordt genomen. De opdracht wordt voorts geacht te zijn voltooid en opgeleverd op het tijdstip waarop Opdrachtnemer dit schriftelijk of mondeling aan Opdrachtgever kenbaar heeft gemaakt en Opdrachtgever niet binnen acht dagen daarna het werk keurt en al dan niet onder voorbehoud aanvaardt dan wel onder opgave en aanwijzing van aantoonbare gebreken weigert, of het werk eerder in gebruik neemt.
- 11.2** Kleine gebreken die de ingebruikname van de Installatie niet verhinderen, staan aan oplevering niet in de weg. Opdrachtnemer herstelt deze binnen een redelijke termijn.
- 11.3** Is een bepaalde datum van oplevering of voltooiing overeengekomen, dan wordt deze automatisch verlengd indien stagnatie optreedt die niet voor rekening van Opdrachtnemer komt, waaronder in ieder geval de omstandigheden genoemd in het artikel Overmacht.



Artikel 12. Overmacht

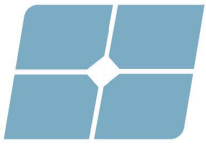
- 12.1** Een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen kan Opdrachtnemer niet worden toegerekend indien deze het gevolg is van overmacht.
- 12.2** Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, waaronder het niet of niet tijdig nakomen door leveranciers, schaarste aan of vertraagde levering van componenten (waaronder panelen, omvormers, batterijcellen en laadstations), weersomstandigheden, aardbevingen, brand, verlies of diefstal van gereedschappen of materialen, wegblokkades, stakingen of werkonderbrekingen, import- of handelsbeperkingen, storingen in netwerken of digitale infrastructuur, cyberincidenten bij toeleveranciers of dienstverleners, beperkingen opgelegd door de Netbeheerder, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, epidemieën en pandemieën en alle daarmee samenhangende overheidsmaatregelen.
- 12.3** Wordt door overmacht de levering of voltooiing van de opdracht meer dan twee maanden vertraagd, dan zijn beide Partijen bevoegd de Overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van de door haar gemaakte kosten.

Artikel 13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1** Opdrachtnemer blijft eigenaar van alle door haar geleverde zaken, voor zover individualiseerbaar, totdat Opdrachtgever alle vorderingen van Opdrachtnemer die de tegenprestatie vormen van geleverde zaken en/of diensten heeft voldaan. Zolang de zaken eigendom zijn van Opdrachtnemer en individualiseerbaar zijn, is Opdrachtnemer bij niet-nakoming door Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, gerechtigd zich opnieuw het bezit van deze zaken te verschaffen, waar deze zich ook bevinden. Opdrachtgever verleent daaraan reeds nu voor alsdan zijn volledige medewerking en machtigt Opdrachtnemer tot revindicatie.
- 13.2** Opdrachtnemer is gerechtigd de teruggenomen zaken onder zich te houden totdat Opdrachtgever al zijn vorderingen heeft voldaan, dan wel deze aan derden te verkopen, in welk geval de netto-opbrengst in mindering strekt op de openstaande vorderingen.
- 13.3** Zolang op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag Opdrachtgever deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 13.4** Leggen derden beslag op onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of willen zij daarop rechten vestigen of doen gelden, dan stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer daarvan zo snel als redelijkerwijs mag worden verwacht op de hoogte.
- 13.5** Opdrachtgever verleent reeds nu onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan Opdrachtnemer en door haar aan te wijzen derden om, in alle gevallen waarin Opdrachtnemer haar eigendomsrechten wil uitoefenen, alle plaatsen te betreden waar haar eigendommen zich bevinden en die zaken mee te nemen.

Artikel 14. Reclames

- 14.1** Opdrachtgever inspecteert de zaken respectievelijk het werk terstond na levering c.q. oplevering grondig op aantoonbare gebreken en stelt Opdrachtnemer bij aanwezigheid daarvan terstond schriftelijk op de hoogte.



- 14.2** Reclames ter zake van gebreken dienen binnen acht dagen na de dag van levering c.q. oplevering schriftelijk te worden ingediend, onder nauwkeurige opgave van de aard en de onderbouwing van de klacht. Manco's, uitwendig beschadigde leveringen en afwijkingen van de opdracht dienen daarbij duidelijk te worden vermeld. Bij overschrijding van deze termijn vervalt ieder recht op reclame.
- 14.3** Indien Opdrachtgever van oordeel is of blijft dat Opdrachtnemer de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, maakt hij dit onverwijld conform lid 2 kenbaar en maakt hij de daarop gebaseerde aanspraken binnen twaalf maanden nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan in rechte geldend, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken ter zake vervallen.
- 14.4** Bij een tijdige en naar het oordeel van Opdrachtnemer gegronde reclame zal Opdrachtnemer zich beijveren het gebrek op de kortst mogelijke termijn te verhelpen. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer daartoe in de gelegenheid.
- 14.5** Reclames over facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk te worden ingediend. Nadien wordt Opdrachtgever geacht met de factuur akkoord te zijn gegaan, behoudens door hem te leveren tegenbewijs.
- 14.6** Retourzendingen zijn slechts toegestaan na voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
- 14.7** Reclames geven Opdrachtgever geen recht ontbinding van de Overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of op te schorten.
- 14.8** Kleurverschillen bij zonnepanelen geven uit de aard van het product geen reden tot afkeur tot een percentage van 30% van het geheel. Geringe afwijkingen in individueel vermogen per paneel, uitvoering, kwaliteit, kleur, dikte, afwerking en dergelijke, met een tolerantie van maximaal 15%, geven evenmin reden tot afkeuring. Uitgangspunt bij de beoordeling van de kwaliteit van materialen is de gangbare handelskwaliteit en de specificaties van de fabrikant.

Artikel 15. Betaling

- 15.1** Betaling geschiedt zonder korting, opschorting of verrekening volgens het in de Overeenkomst opgenomen betalingsschema. Is geen schema overeengekomen, dan geldt: 75% van het totaalbedrag uiterlijk op de dag van levering van de hoofdcomponenten, 20% na montage en 5% binnen zeven dagen na (op)levering. Afwijking hiervan is slechts mogelijk indien schriftelijk overeengekomen.
- 15.2** Tenzij schriftelijk anders aangegeven, geldt voor facturen een betalingstermijn van veertien dagen na factuurdatum. Alle betalingstermijnen zijn fatale termijnen.
- 15.3** Als plaats van betaling geldt de vestigingsplaats van de bankinstelling van Opdrachtnemer. Alleen betaling op de door Opdrachtnemer aangegeven bankrekening(en) leidt tot kwijting.
- 15.4** Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldatum tot de dag van betaling een onmiddellijk opeisbare rente verschuldigd van 1% per kalendermaand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand geldt.
- 15.5** Is Opdrachtgever in verzuim, dan is hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 500. Zijn de werkelijk gemaakte kosten hoger, dan zijn de werkelijke kosten verschuldigd indien Opdrachtnemer dit verlangt.
- 15.6** Verleent Opdrachtnemer uit coulance of anderszins uitstel voor enige prestatie, dan heeft de nieuwe termijn steeds een fataal karakter.

- 15.7** Betalingen strekken eerst in mindering op verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de langst openstaande opeisbare facturen, ook indien Opdrachtgever een andere bestemming vermeldt.
- 15.8** Bij verzuim van Opdrachtgever is Opdrachtnemer bevoegd de werkzaamheden direct op te schorten en gebruik te maken van haar retentierecht op zaken die zij onder zich heeft, nadat zij Opdrachtgever schriftelijk in de gelegenheid heeft gesteld binnen 48 uur alsnog te betalen.
- 15.9** Indien Opdrachtgever surséance van betaling aanvraagt, een beroep doet op een wettelijke schuldsaneringsregeling, zijn faillissement wordt aangevraagd, Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd, te zijnen laste beslag wordt gelegd of anderszins gerede twijfel rijst over zijn kredietwaardigheid, dan wel Opdrachtgever nalatig is in de nakoming van zijn verplichtingen, is Opdrachtnemer, onverminderd haar recht op nakoming, te allen tijde gerechtigd:
- de nog te leveren zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever elders of in eigen bedrijf op te slaan;
 - alle verdere leveringen, onverschillig uit welke overeenkomst, direct op te schorten;
 - alle lopende overeenkomsten door schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de geleverde zaken terug te nemen.

Artikel 16. Garantie

- 16.1** Garantie op geleverde Producten wordt uitsluitend verleend overeenkomstig de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant of importeur (waaronder product-, vermogens- en capaciteitsgaranties). Afgezien daarvan verleent Opdrachtnemer op de door haar zelf uitgevoerde installatiewerkzaamheden een garantie op de goede uitvoering daarvan gedurende 24 maanden na (op)levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Fabrieks- en importeursgaranties gelden slechts zolang en voor zover de fabrikant of importeur deze nakomt; Opdrachtnemer staat niet in voor nakoming daarvan bij surséance, faillissement of het anderszins wegvallen van de fabrikant of importeur.
- 16.2** Voor batterij-energieopslagsystemen geldt dat geleidelijke capaciteitsafname (degradatie) inherent is aan de toegepaste technologie en geen gebrek vormt, voor zover deze binnen de door de fabrikant gegarandeerde bandbreedte blijft. Vermogens- en capaciteitsgaranties van fabrikanten kunnen voorwaarden stellen aan gebruik, laadregime, omgevingscondities en onderhoud; Opdrachtgever is gehouden deze voorwaarden na te leven.
- 16.3** Op Software wordt geen garantie verleend anders dan de garanties en service levels die de betreffende fabrikant of licentiegever verstrekt.
- 16.4** Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij gebruik overeenkomstig de bestemming en conform de verstrekte instructies, handleidingen en technische specificaties.
- 16.5** Garantie heeft nimmer betrekking op andere zaken of diensten dan de door Opdrachtnemer geleverde Producten en de door haar zelf uitgevoerde werkzaamheden.
- 16.6** Verleende garantie vervalt wanneer Opdrachtgever:
- zelf wijzigingen of reparaties in of aan het geleverde verricht of buiten Opdrachtnemer om laat verrichten, waaronder aanpassingen aan instellingen, parameters of software door niet door Opdrachtnemer of de fabrikant geautoriseerde partijen;
 - het geleverde voor andere dan de normaal beoogde doeleinden gebruikt;

- c. het geleverde onoordeelkundig behandelt en/of het voorgeschreven onderhoud niet (aantoonbaar) laat uitvoeren.
- 16.7** Garanties strekken zich niet uit tot gebreken veroorzaakt door externe factoren, zoals brand, kortsluiting buiten de Installatie, waterschade, gebreken aan de meterkast of de elektrische installatie van Opdrachtgever, blikseminslag, over- of onderspanning vanuit het net, vandalisme, diefstal, schade door dieren of mensen, extreme weersomstandigheden en contact met chemische substanties.

Artikel 17. Aansprakelijkheid

- 17.1** Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
- 17.2** De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins, is per gebeurtenis (een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot directe schade tot maximaal (1) het bedrag dat in het voorkomende geval uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of — indien de schade niet door die verzekering wordt gedekt — (2) 25% van de totale contractsom zoals opgenomen in de door Opdrachtgever aanvaarde offerte.
- 17.3** Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt of de noodzakelijke informatie niet tijdig heeft verstrekt.
- 17.4** Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder (maar niet beperkt tot) bedrijfs-, gevolg- en stilligschade, gederfde inkomsten en winst, gederfde of misgelopen energieopbrengst, -besparing of subsidie, kosten van vervangende energie-inkoop, verlies van data, verlies van klanten, milieuschade en schade aan naam of goodwill, tenzij Opdrachtgever aantoont dat sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer en hij de hoogte van de schade specificeert en bewijst.
- 17.5** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien het werk of de geleverde zaken zijn beschadigd door vervoer door of namens Opdrachtgever, verkeerd of onoordeelkundig gebruik, gebruik in strijd met de handleiding of gegeven instructies, misbruik of verkeerde toepassing, door Opdrachtgever (of degenen voor wie hij verantwoordelijk is) aangebrachte wijzigingen of reparaties, dan wel door gebrekkig of ontbrekend onderhoud of slijtage.
- 17.6** Schade die het gevolg is van het feit dat Opdrachtgever de zaken bij inontvangstneming of verwerking niet direct op deugdelijkheid heeft gecontroleerd, alsmede zichtbare schade na oplevering, komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 17.7** Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever haar niet binnen veertien dagen na het schadevoorval per aangetekend schrijven aansprakelijk heeft gesteld en Opdrachtnemer daardoor in haar mogelijkheden is beperkt onderzoek te doen naar de schade en de oorzaken daarvan.
- 17.8** Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht de schade waarvoor zij aansprakelijk is ongedaan te maken of te beperken. Opdrachtgever biedt haar daartoe desverlangd de gelegenheid en alle medewerking.
- 17.9** Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan of door bestaande installaties, apparatuur of systemen van Opdrachtgever waarmee of waaraan zij moet werken, ook niet bij in- of uitschakeling daarvan. Opdrachtgever staat in voor de juiste werking van zijn eigen installaties en apparatuur.

Artikel 18. Intellectuele eigendomsrechten

- 18.1** Alle rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtnemer ontworpen of tot stand gebrachte ontwerpen, schetsen, tekeningen, berekeningen, legplannen, schema's, foto's, modellen, software-instellingen en documentatie berusten en blijven berusten bij Opdrachtnemer. Opdrachtgever is slechts gerechtigd deze te gebruiken voor het doel waarvoor zij ter beschikking zijn gesteld en mag deze niet aan derden overdragen, verveelvoudigen, openbaar maken of daarin wijzigingen aanbrengen.
- 18.2** Handelt Opdrachtgever in strijd met lid 1, dan verbeurt hij zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst een direct opeisbare boete van € 5.000 per overtreding en € 500 voor elke dag of gedeelte daarvan dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 19. Elektronische communicatie en persoonsgegevens

- 19.1** Partijen kunnen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst met elkaar communiceren via elektronische middelen en gebruikmaken van elektronische opslag (waaronder cloudtoepassingen).
- 19.2** Behoudens schriftelijke andersluidende afspraak mogen Partijen ervan uitgaan dat correct geadresseerde e-mails en overige digitale berichten over en weer worden ontvangen en dat deze wijze van communiceren is aanvaard.
- 19.3** Partijen zijn jegens elkaar niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van het gebruik van elektronische communicatiemiddelen, netwerken, applicaties of opslag, waaronder schade door niet-aflevering of vertraging, omissies, vervorming, onderschepping of manipulatie door derden, virussen en het niet of niet goed functioneren van telecommunicatienetwerken, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 19.4** De data-uittreksels uit de systemen van Opdrachtnemer leveren dwingend bewijs op van (de inhoud van) de door Opdrachtnemer verzonden elektronische communicatie, behoudens door Opdrachtgever geleverd tegenbewijs.
- 19.5** In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst verwerkt Opdrachtnemer persoonsgegevens van natuurlijke personen die werkzaam zijn bij of voor Opdrachtgever, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gegevens worden niet voor andere doeleinden gebruikt, behoudens daartoe verkregen toestemming.
- 19.6** Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van personen die tot de organisatie van Opdrachtgever behoren of bij de uitvoering van de opdracht betrokken zijn en die jegens Opdrachtnemer rechten uit de AVG geldend maken, voor zover de gestelde inbreuk niet aan Opdrachtnemer is toe te rekenen.

Artikel 20. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 20.1** Het is Opdrachtnemer toegestaan de in enige Overeenkomst omschreven rechten en verplichtingen aan derden — waaronder aan haar gelieerde vennootschappen — over te dragen. Worden verplichtingen overgedragen, dan stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever daarvan voorafgaand op de hoogte.

- 20.2** Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 21. Wijzigingen, toepasselijk recht en geschillen

- 21.1** Opdrachtnemer is gerechtigd deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen en stelt Opdrachtgever daarvan schriftelijk op de hoogte.
- 21.2** Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten.
- 21.3** Elk geschil voortvloeiend uit de tussen Partijen gesloten Overeenkomst of dienstverlening, waaronder de incasso van een vordering, wordt uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, met uitzondering van geschillen die wettelijk tot de bevoegdheid van de kantonrechter behoren.